

«СОГЛАСОВАНО»
Председатель Первичной
организации профсоюза
работников здравоохранения РФ
по РТ ГАУЗ «Бугульминская ЦРБ»

 М.Е. Грачева

от « 10 » августа 2018 г. 48

Положение о порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг в ГАУЗ «Бугульминская ЦРБ».

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Трудовым Кодексом РФ, Бюджетным Кодексом РФ, Федеральными законами Российской Федерации от 21.11.11 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.08.2004 № 395 «О предпринимательской деятельности бюджетных учреждений и иных организаций, получающих ассигнования из бюджета Республики Татарстан».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в ГАУЗ «Бугульминская ЦРБ», (именуемое в дальнейшем - Учреждение) с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения работников и является обязательным для исполнения всеми подразделениями учреждения.

1.3. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг в учреждении являются:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату;
- оказание по инициативе граждан медицинских услуг сверх перечня услуг, предусмотренных федеральными и региональными стандартами лечения и диагностики для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи;

2.2. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателя и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.3. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Учреждение, участвующее в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания,

в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.5. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует утвержденной Номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

2.7. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей».

3. Порядок предоставления и оплаты платных медицинских услуг.

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности

3.2. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о данных документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- о режиме работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- об адресе и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- о льготах, предоставляемых учреждением для отдельных категорий граждан (если имеются);
- о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются специалистами ГАУЗ «Бугульминская ЦРБ» во внерабочее время специалистов, оказывающих услугу за плату. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в случае, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи

невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время и это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

3.4. Платные медицинские услуги оказываются на основании договоров, регламентирующих условия и сроки предоставления услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

Оплата медицинских услуг, оказанных в соответствии с заключенным договором производится:

- с физическими лицами в порядке наличного расчета путем внесения денежных средств в кассу лечебного учреждения и (или) посредством использования банковской карты, подтверждается выдачей кассового чека с применением ККМ.
- с юридическими лицами в порядке безналичного расчета, путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения.

При заключении договора пациенту предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг.

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством, Правилами предоставления платных медицинских услуг и настоящим Положением.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Учреждение предоставляет пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.4. Лица, обратившиеся в Учреждение, имеют право выбора специалистов, оказывающих услугу.

4.5. Штаты отделения по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются руководителем учреждения в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по предоставлению платных медицинских услуг в учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации платных медицинских услуг, в том числе по совместительству – штатных сотрудников Учреждения и других учреждений.

4.6. В целях оказания платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты-консультанты из других ЛПУ, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений.

5. Учет и отчетность по результатам деятельности по оказанию платных медицинских услуг.

5.1. Учет и отчетность по результатам оказания платных услуг в Учреждении ведет бухгалтерия.

5.2. Бухгалтерия обязана вести отдельный статистический и бухгалтерский учет результатов деятельности по оказанию платных медицинских услуг по установленным формам и предъявлять отчетные данные в вышестоящие организации.

5.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в Учреждении является главный врач. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности является главный бухгалтер

5.4. Средства, поступающие по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счет территориального органа казначейства на основании расчетно-денежных документов плательщиков, отражаются на лицевом счете для учета операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности учреждения.

Наличные денежные средства, поступающие в кассу учреждения за оказание платных медицинских услуг, подлежат сдаче в учреждение банка для последующего зачисления на счет учреждения в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

6. Цены на платные медицинские услуги.

6.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом Учреждения.

6.3. Цены на платные услуги формируются в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов и, исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг).

6.4. Государственное регулирование цен (тарифов) на платные услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

6.5. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять льготы при оказании платных услуг для отдельных категорий граждан.

7. Ответственность Учреждения при оказании платных медицинских услуг.

7.1. В соответствии с действующим законодательством РФ, Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или не надлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

7.2. Все лица, оказывающие платные медицинские услуги, несут ответственность перед потребителем за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

7.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.4. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациент (потребитель) вправе в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» требовать по своему выбору:

- назначение нового срока оказания услуги,
- исполнения услуги другими специалистами,
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги,
- расторжения договора и возмещения фактически оплаченных услуг.

При расторжении договора по соглашению сторон пациенту не возмещаются фактически понесенные Учреждением расходы.

По требованиям пациентов, заключивших договор на оказание платной медицинской услуги, администрация Учреждения обязана выдать документы, подтверждающие объемы стоимости оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

7.5. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в соответствии с законодательством РФ.

8. Использование доходов

8.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются: средства организаций, личные средства граждан, другие разрешенные законодательством источники.

8.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно утвержденной смете доходов и расходов, которая уточняется в установленном порядке.

8.3. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг.

8.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится на основании «Положения об оплате труда исполнителей и содействующего персонала, задействованных в оказании платных услуг» с учетом индивидуального вклада сотрудников, принимающих участие в процессе оказания платных услуг. «Положение об оплате труда исполнителей и содействующего персонала, задействованных в оказании платных услуг» разрабатывается учреждением и утверждается руководителем учреждения по согласованию с органом первичной профсоюзной организации.

8.5. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению руководителя учреждения может направляться часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

9. Контроль.

9.1. Приказом главного врача назначается и освобождается ответственный за организацию платных медицинских услуг в Учреждении.

9.2. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а так же ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач Учреждения.